

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. GENERALIDADES

Este sitio web es operado por Mezcal Patatús. Al acceder y/o utilizar este sitio, aceptas quedar sujeto a los siguientes Términos y Condiciones, así como a nuestra Política de Privacidad. Si no estás de acuerdo con alguno de estos términos, te pedimos no hacer uso del sitio.

2. REQUISITOS LEGALES DE COMPRA

La venta de bebidas alcohólicas está restringida a personas mayores de edad. Al realizar una compra en este sitio, declaras tener al menos 18 años. Nos reservamos el derecho de cancelar pedidos si se detecta que esta condición no se cumple.

3. PRODUCTOS

Nos esforzamos por mostrar los productos con la mayor precisión posible. Sin embargo, las imágenes y descripciones pueden variar ligeramente. Todos los productos están sujetos a disponibilidad. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de cualquier producto y de discontinuar productos sin previo aviso.

4. PRECIOS Y PAGOS

Todos los precios están en pesos mexicanos (MXN) e incluyen IVA, a menos que se indique lo contrario. El precio final se mostrará antes de confirmar tu compra. Aceptamos distintos métodos de pago seguros a través de nuestra plataforma. Nos reservamos el derecho de cambiar precios en cualquier momento sin previo aviso.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ENVÍO

5. ENVÍOS

- **Cobertura:** Realizamos envíos a toda la República Mexicana.
- **Tiempos de entrega:** El tiempo estimado de entrega es de 3 a 9 días hábiles, dependiendo del destino. En temporadas altas o zonas extendidas, el envío puede demorar más. Es importante mencionar que los tiempos de entrega dependen directamente del servicio de paquetería, por lo que pueden presentarse retrasos ajenos a nuestro control.
- **Costo de envío:** El costo se calcula al momento de finalizar la compra.

- **Empaque:** Nuestros productos son enviados en empaques seguros y resistentes para garantizar que lleguen en perfecto estado.

6. POLÍTICA DE ENTREGA

- **Datos correctos:** Es responsabilidad del cliente proporcionar los datos de envío correctos y completos. No nos hacemos responsables por retrasos o pérdidas derivadas de información incorrecta.
- **Recepción:** Se requiere que una persona mayor de edad reciba el pedido. El servicio de mensajería podría solicitar una identificación oficial.

7. DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

Por tratarse de un producto alcohólico, no aceptamos devoluciones ni cambios salvo en los siguientes casos:

- El producto llegó dañado.
- Se entregó un producto incorrecto.
En ambos casos, deberás notificarlo dentro de las primeras 48 horas posteriores a la entrega, adjuntando evidencia fotográfica al correo ceo@mezcalpatatus.com

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos de este sitio web (textos, imágenes, logotipos, diseños, etc.) son propiedad de Mezcal Patatús o de sus licenciantes y están protegidos por la ley. Queda prohibida su reproducción o uso sin autorización expresa.

9. MODIFICACIONES

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor una vez publicadas en el sitio.

10. CONTACTO

Para cualquier duda, comentario o aclaración, puedes escribirnos a:

Correo: ceo@mezcalpatatus.com